

Die Sache mit den Stornobedingungen...

Natürlich kann immer etwas dazwischen kommen - bitte rufen Sie uns an, und wir finden bestimmt eine Lösung.

Leider stellt uns alle die aktuelle Situation vor enorme Herausforderungen. Bei allem Verständnis der jeweiligen privaten Situation und möglichen unerwartet auftauchenden Stornierungsgründen brauchen wir als Betrieb ein Mindestmaß an Buchungssicherheit, um unsere Ressourcen bestmöglich zu organisieren. Unsere Buchungskonditionen: In unserem Haus gelten normalerweise die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH). http://www.hotelverband.at/down/AGBH_061115.pdf,

In Zeiten der Corona Pandemie haben wir allerdings gelockerte Stornobedingungen: Bis 2 Wochen vor Reiseantritt können Sie ohne Angabe von Gründen kostenfrei stornieren.

Ab 2 Wochen vor Anreise 50%, 1 Woche 70%, am Anreisetag bzw. bei vorzeitiger Abreise 100% der Zimmerrate.

Im Falle einer behördlichen Schließung bzw. eines Lockdowns kommen keinerlei Stornokosten auf Sie zu.

Bei einer Erkrankung der Reisetilnehmer können wir leider kein Risiko übernehmen.

Um die Entscheidung einer Urlaubsbuchung zu erleichtern und Ihre persönliche Entscheidung abzusichern, empfehlen wir Ihnen eine Reiseversicherung abzuschließen. Werfen Sie einen Blick auf <https://www.europaeische.at/service/corona-info>, hier finden Sie umfangreiche Versicherungsmöglichkeiten bei Krankheitsfall in der Familie, Quarantäne im eigenen Krankheitsfall, K1 Quarantäne und anderen Stornierungsgründen.